



# CORSO

## Auditor / Lead Auditor di Sistema di Gestione Qualità norma UNI EN ISO 9001:2008

### *Programma Didattico*

#### ***Primo Giorno***

- 09:00      Presentazione del corso e dei partecipanti  
            La norma UNI EN ISO 19011: Linee guida per gli Audit ed i Sistemi di Gestione Qualità  
            Audit  
            Il processo di Audit  
            Definizioni  
            I principi del processo di Audit  
            Programmazione degli Audit  
            Programma di Audit  
            Preparazione dell'Audit  
            Il gruppo di Audit  
            Preparazione dell'Audit
- 13.00      Pranzo
- 14:00      Esercizio  
            Commenti, chiarimenti e approfondimenti sull'esercitazione



## ***Secondo Giorno***

- 09:00     Introduzione all' Audit  
            Cos'è un Audit  
            Definizioni  
            Il ruolo dell' auditor  
            UNI EN ISO 19011:2003 - struttura e contenuti della Norma  
            Sintesi UNI EN ISO 19011
- Obiettivi ed estensione del programma di Audit
  - Obiettivi e responsabilità
- 13.00     Pranzo
- 14:00     Esercizio  
            Commenti, chiarimenti e approfondimenti sull' esercitazione



## **Terzo Giorno**

09:00 Introduzione

Accreditamento

Riferimenti normativi:

- La certificazione e gli enti
- Evoluzione della normativa
- Introduzione alla norma ISO 9001:2008
- Cenni ai sistemi nelle società di servizi

13.00 Pranzo

14:00 Controllo di processo

Introduzione

I modelli organizzativi: l'organizzazione per processi

I ruoli chiave nell'organizzazione per processi

Organizzazione per processi: le fasi

CBAM: il modello di riferimento

Organizzazione per processi e sistema qualità

Esercizio

Commenti, chiarimenti e approfondimenti sull'esercitazione



## ***Quarto Giorno***

09:00      Analisi dei punti dello standard UNI EN ISO 9001:2008

Contenuti

4.1 Requisiti generali

4.2 Requisiti della documentazione

5 Responsabilità della Direzione

5.4 Pianificazione

5.5 Responsabilità

5.6 Riesame della Direzione

6 Gestione delle risorse

13.00      Pranzo

14:00

Analisi dei punti dello standard UNI EN ISO 9001:2008

Contenuti

7 Realizzazione del prodotto

8 Misurazioni, analisi e miglioramento

Comparizioni UNI EN ISO 9001:2008 e 14001:2004

Esercizio

Commenti, chiarimenti e approfondimenti sull'esercitazione

Riepilogo degli argomenti trattati durante il corso

Spazio alle domande dei discenti



## ***Quinto Giorno***

09:00 – 180.00 Svolgimento della prova d'esame:

- Prova scritta di carattere generale sulle materie del corso
- Prova scritto di carattere specifico – situazione di Audit
- Prova orale